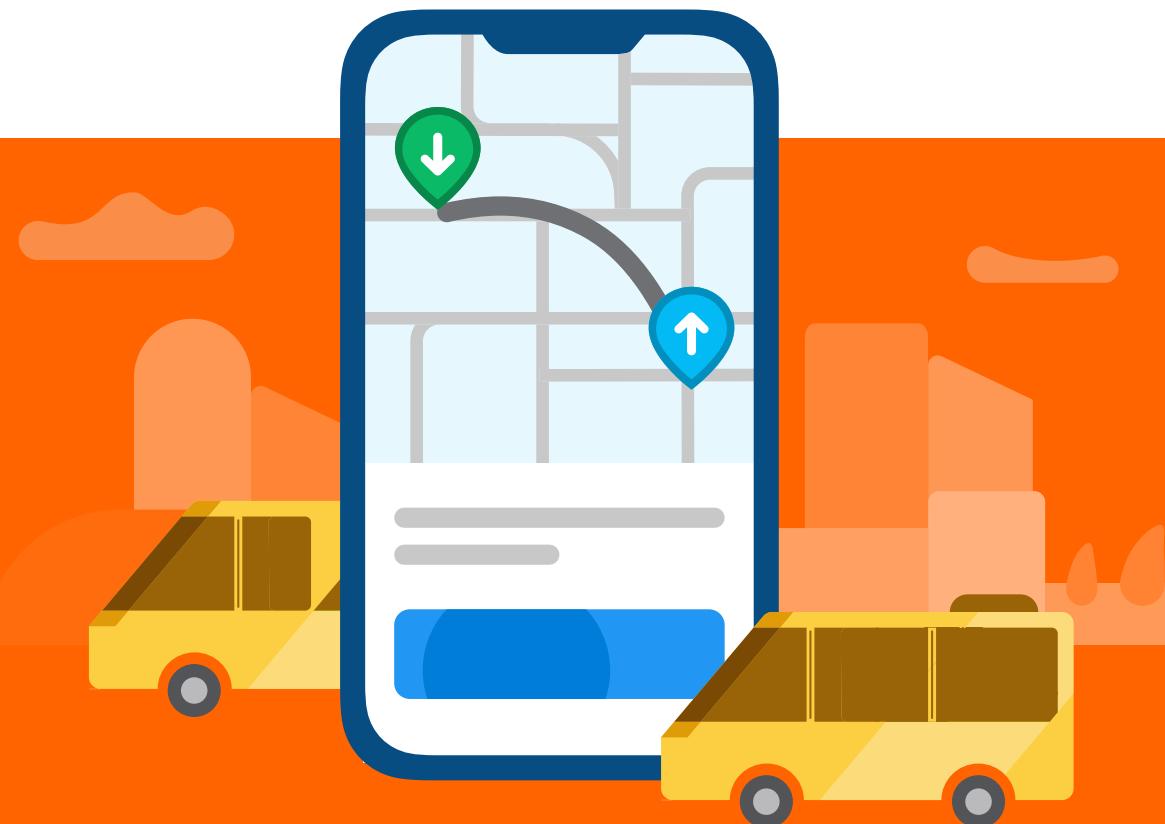




# Tirando as principais dúvidas sobre Transporte Sob Demanda: Como, Quando e Onde funciona



Mesmo antes da pandemia de COVID-19, o número de passageiros de transporte público vinha diminuindo desde 2011. Nos ônibus, o declínio é ainda maior com clientes escolhendo pagar mais pela conveniência de serviços de aplicativo, ou ainda escolhendo a micromobilidade.

Operadores de transporte público e autoridades agora têm uma maneira para trazer esses clientes de volta, com uma opção de mobilidade que é ao mesmo tempo confortável e mais barata: **Transporte Coletivo Sob Demanda**. Ao oferecer um serviço com base em demanda para complementar linhas fixas, ou ainda substituir rotas ineficientes, empresas e governos podem integrar aos seus sistemas de transporte uma solução tecnológica mais avançada, como os clientes querem.



## O que os passageiros querem encontrar no transporte público após a COVID-19?

Qual a melhor maneira de trazer os clientes de volta? Escutando o que eles têm a dizer. Na nossa pesquisa sobre os [Efeitos da COVID-19](#), respondida por milhares de usuários do Moovit, descobrimos que os três pedidos mais comuns entre os passageiros no transporte público são:



### Maior frequência de veículos

permitindo o distanciamento social e reduzindo a lotação



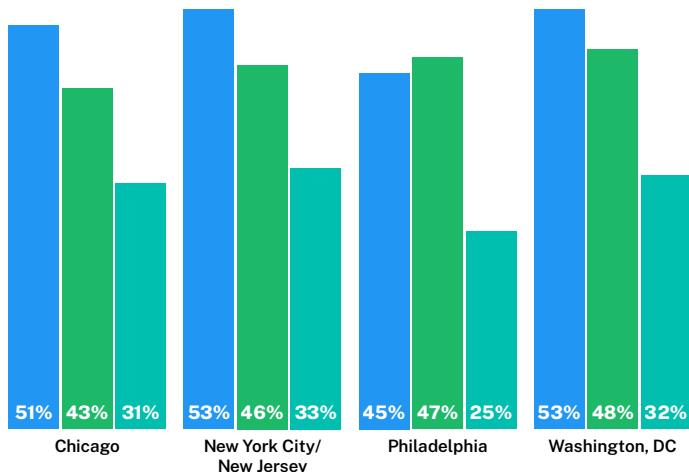
### Informações sobre localização em tempo real

para evitar terminais e estações lotados, e



### Possibilidade de pagamentos sem contato

com o telefone celular, para evitar compartilhar notas e moedas



# Quais os benefícios do Transporte Sob Demanda para clientes, operadores e governos?

O Transporte Sob Demanda atende às necessidades dos passageiros com informações em tempo real, mais segurança, e a opção de pagar passagem por telefone celular ou outros métodos sem contato, para maior conveniência.

- ✓ Em um mundo impactado pela COVID-19, o Transporte Sob Demanda oferece medidas melhores de distanciamento social e veículos menos lotados, usando pontos específicos para embarque e desembarque de passageiros e evitando estações e terminais lotados.
- ✓ Seja com embarque a uma pequena distância de casa, ou até mesmo porta-a-porta, o Transporte Sob Demanda amplia a acessibilidade a todos os usuários. O serviço também aumenta o acesso aos sistemas de transporte, chegando em áreas onde não há transporte público, ou são atendidas de forma insuficiente, com uma maneira mais confortável e eficiente para atrair passageiros.
- ✓ Alinhar serviços às demandas dos clientes vai encorajar tanto quem dirige o próprio carro quanto quem usa aplicativos de carona a mudar para uma opção de transporte público que combine a conveniência das corridas privadas com um preço próximo a de um ônibus. Isso atende as necessidades enquanto ajuda a diminuir engarrafamentos e poluição.
- ✓ Além disso, o Transporte Sob Demanda oferece a distribuição e agendamento automático de corridas, e aponta o que está funcionando e o que pode ser melhorado.

 Estudo de Caso: [Uma Opção Alternativa em Haifa com o Transporte Sob Demanda Moovit](#)





## Onde o Transporte Sob Demanda se encaixa em uma rede de transporte existente?

O Transporte Sob Demanda tem um potencial incrível para renovar a mobilidade urbana (e também em áreas rurais e de subúrbio), com múltiplas situações em que o serviço é o que gera mais benefícios para operadores e clientes.

○---○

### Substituindo rotas fixas subutilizadas

Ônibus noturnos ou linhas em áreas pouco adensadas têm pouca demanda fora dos horários de pico. Mas as pessoas ainda precisam transitar nesses períodos. Em vez de aumentar o tempo de espera do transporte público, o Transporte Sob Demanda pode ser implementado durante as horas com menos passageiros, ou ainda substituir rotas fixas, para garantir que os clientes tenham uma viagem segura e confiável. Isso sem desperdícios para o operador, já que o Transporte Sob Demanda combina automaticamente a oferta com a demanda.



### Coneções de primeira e última milha

Em muitos bairros ou distritos, o transporte de massa não está acessível a uma distância curta de onde as pessoas vivem ou trabalham. Sem uma maneira conveniente para chegar a terminais de ônibus ou estações de trem ou metrô, muitos passageiros em potencial acabam usando carros particulares ou serviços de aplicativo.

Estabelecer o Transporte Sob Demanda nessas áreas ajuda a conectar passageiros às opções mais próximas de transporte de massa, diminuindo o uso de carros particulares e oferecendo uma opção confiável de transporte.

# Onde o Transporte Sob Demanda se encaixa em uma rede de transporte existente?



## Substituindo um serviço por chamada telefônica

Serviços por telefonema têm atendido a comunidades em algumas partes do mundo desde os anos 1970, mas a falta de novas tecnologias causam longos períodos de espera, agendamento com horas, ou dias, de antecedência, e uma operação manual de cronogramas. O Transporte Sob Demanda dinâmico pode ampliar a satisfação dos clientes e os níveis de serviço. Ao mesmo tempo, que reduz os custos operacionais com o uso de tecnologias modernas para agendamento, distribuição automática de pedidos, e informações em tempo real como parte do serviço.



## Shuttles inteligentes para distritos de negócio

Especialmente em centros e distritos comerciais movimentados, estacionamento e engarrafamentos podem ser um pesadelo. O Transporte Sob Demanda oferece um serviço conveniente e eficiente para que as pessoas deixem os carros em casa. As empresas podem ajudar na produtividade, satisfação e retenção dos empregados enquanto economizam com vagas de estacionamento, ainda mais em distritos comerciais onde costumam ser mais caras.



## Aumentando os níveis de serviço em áreas densas

Para áreas urbanas densamente povoadas, oferecer um serviço adicional de Transporte Sob Demanda atrairá mais passageiros para os sistemas de transporte público, em vez de recorrerem a carros particulares ou serviços de aplicativos.

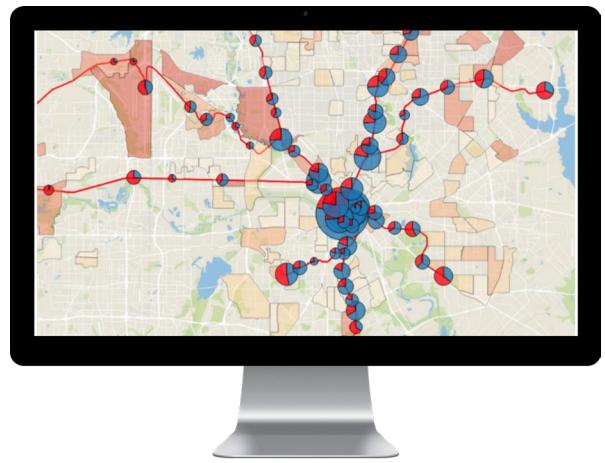
Estudos recentes mostram que os aplicativos de carona acabam aumentando o congestionamento, já que a maioria das corridas leva somente um passageiro, e os motoristas seguem circulando mesmo com o carro vazio. Para comparar, uma veículo em um serviço de Transporte Sob Demanda pode levar 15 passageiros, retirando 15 carros da rua.

Mesmo na pandemia de COVID-19, quando o distanciamento social era uma necessidade, as capacidades dinâmicas e escaláveis do Transporte Sob Demanda puderam facilmente se adaptar às legislações e regras locais para evitar aglorações, ao mesmo tempo em que continuavam oferecendo o serviço com eficiência.

# Por que os dados de transporte são importantes para planejar e otimizar o Transporte Sob Demanda?

Dados de transporte público são essenciais para um serviço bem sucedido de Transporte Sob Demanda. Dados de qualidade mostram onde as linhas atuais não estão atendendo bem aos clientes, em especial nos chamados “desertos” com oferta muito menor que a demanda, e onde o Transporte Sob Demanda pode atender esta carência.

Usando os dados pode-se determinar as áreas onde o Transporte Sob Demanda funcionará melhor, além de definir níveis e parâmetros de serviço, mesmo antes de implementar o serviço. Ao analisar as demandas atuais e compará-las com dados históricos, os operadores podem otimizar o Transporte Sob Demanda com as informações mais atualizadas e com clareza para as metas.

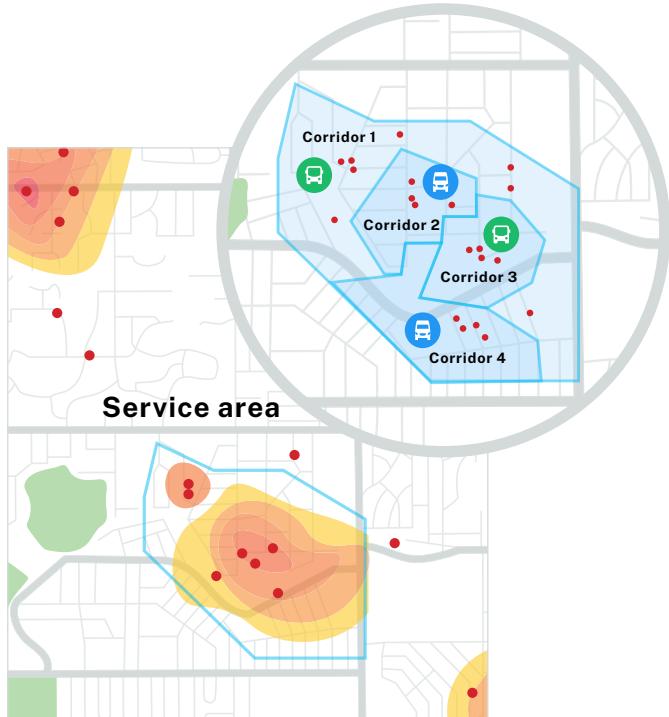


## Como encontrar o opção perfeita para o seu serviço sob demanda?

Atender uma grande região com um número limitado de veículos certamente gera ineficiência. Em vez de começar do zero, planejar um serviço de Transporte Sob Demanda requer a divisão de toda a área de serviço em corredores menores, considerando suas diferentes demandas. Deve-se levar em conta necessidades específicas e os clientes em potencial. Usando padrões de mobilidade e de comportamento, e as lacunas apontadas na nossa análise de dados, é possível identificar qual corredor corresponde a cada necessidade de mobilidade específica ou mesmo mais de uma.

Um corredor pode oferecer Transporte Sob Demanda como solução de primeira/última milha, levando clientes de e para uma estação ou terminal. Em outro, a mesma solução pode ser utilizada como transporte fim a fim. Os corredores, e os veículos designados para eles, podem alternar ao longo do dia de acordo com a demanda. No caso de uma necessidade inesperada, os carros podem ser automaticamente redirecionados.

Com base em parâmetros operacionais, incluindo a área de cobertura, cronograma, tamanho da frota e outros, é possível simular milhares de viagens para avaliar as melhores opções. As simulações tornam mais fácil entender quantos veículos devem ser direcionados para cada corredor, de acordo com as especificações.



## O diferencial Moovit

A solução de Transporte Sob Demanda Moovit se diferencia dos outros por utilizar seis bilhões de pontos de dados coletados todos os dias no nosso repositório. Isto permite aos clientes entender melhor as demandas e onde estão as lacunas, para construir um serviço mais eficiente desde o início.

Os algoritmos sofisticados do Moovit para distribuição automática usam informações em tempo real para incluir mais clientes que estão indo na mesma direção, para uma maneira mais sustentável de viajar, usando os limites pré-definidos de lotação, tempo de embarque e desembarque e outros critérios de qualidade.

Além disso, o Moovit pode integrar o serviço de Transporte Sob Demanda ao planejador multimodal de viagens do aplicativo (também disponível na versão white label), que tem quase 1 bilhão de usuários em todo o mundo. Desta forma, seu cliente tem acesso a uma plataforma única para transporte público, com informações em tempo real, viagens sob demanda, e até intragração de pagamentos para uma experiência completa de “Planejar, Pagar e Viajar”.

## Conclusão

Se rotas fixas não funcionam como antes, os operadores têm agora uma opção extra de mobilidade, que integra dados e tecnologia para aprimorar os sistemas de transporte e a experiência do usuário. Na medida em que empresas reavaliam suas operações por conta da COVID-19, o Transporte Sob Demanda torna-se uma maneira para economizar e melhorar a eficiência. Ao escolher o Transporte Sob Demanda Moovit, você não está só tornando sua operação mais eficiente, mas também ganhando acesso à nossa expertise e experiência em desenvolver soluções variadas de mobilidade em todo o mundo.

Pronto para começar com o  
Transporte Sob Demanda Moovit?



[Baixe nosso guia aqui e  
agende uma demo aqui](#)



O Moovit ([www.moovit.com](http://www.moovit.com)), uma empresa Intel, é o líder global em soluções de **Mobilidade como Serviço (MaaS)** e o aplicativo de mobilidade urbana mais popular do mundo, tornando o deslocamento pelas cidades mais fácil e conveniente. Centenas de cidades, prefeituras, operadores de transporte público e empresas como Microsoft e Uber licenciam as soluções do Moovit, e 990 milhões de usuários usam o aplicativo gratuito do Moovit para Android, iOS e web.