



I servizi a chiamata di Moovit: attira nuovi utenti e colma le lacune delle linee del trasporto pubblico

Un'unica soluzione per pianificare viaggi integrati
e pagarli tramite smartphone

Adattarsi al nuovo contesto

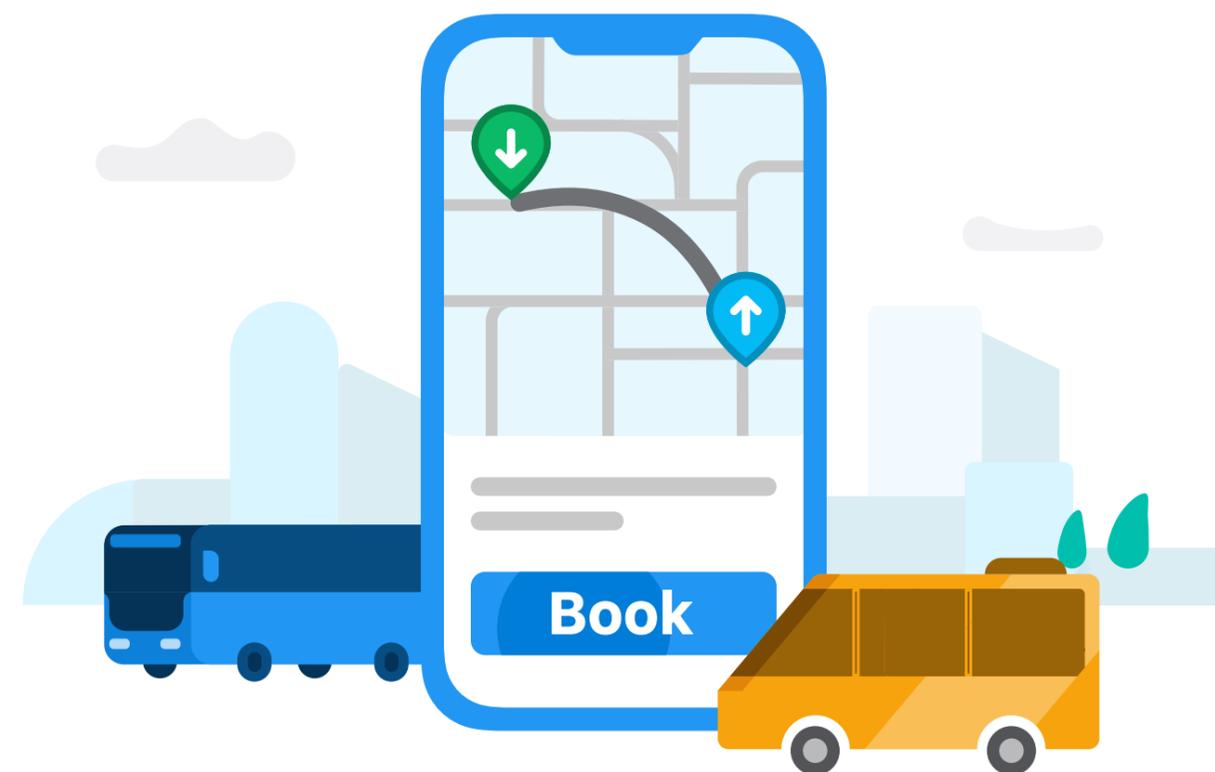
Mano a mano che le esigenze dei passeggeri cambiano e l'innovazione avanza, gli operatori del trasporto pubblico devono evolversi verso un modello più flessibile che si espanda e integri i percorsi delle attuali linee fisse.

I servizi a chiamata si sono dimostrati un modo efficace per attirare utenti, ridurre i costi legati a linee fisse dispendiose e integrarsi con la rete di trasporto pubblico per espanderne la copertura.

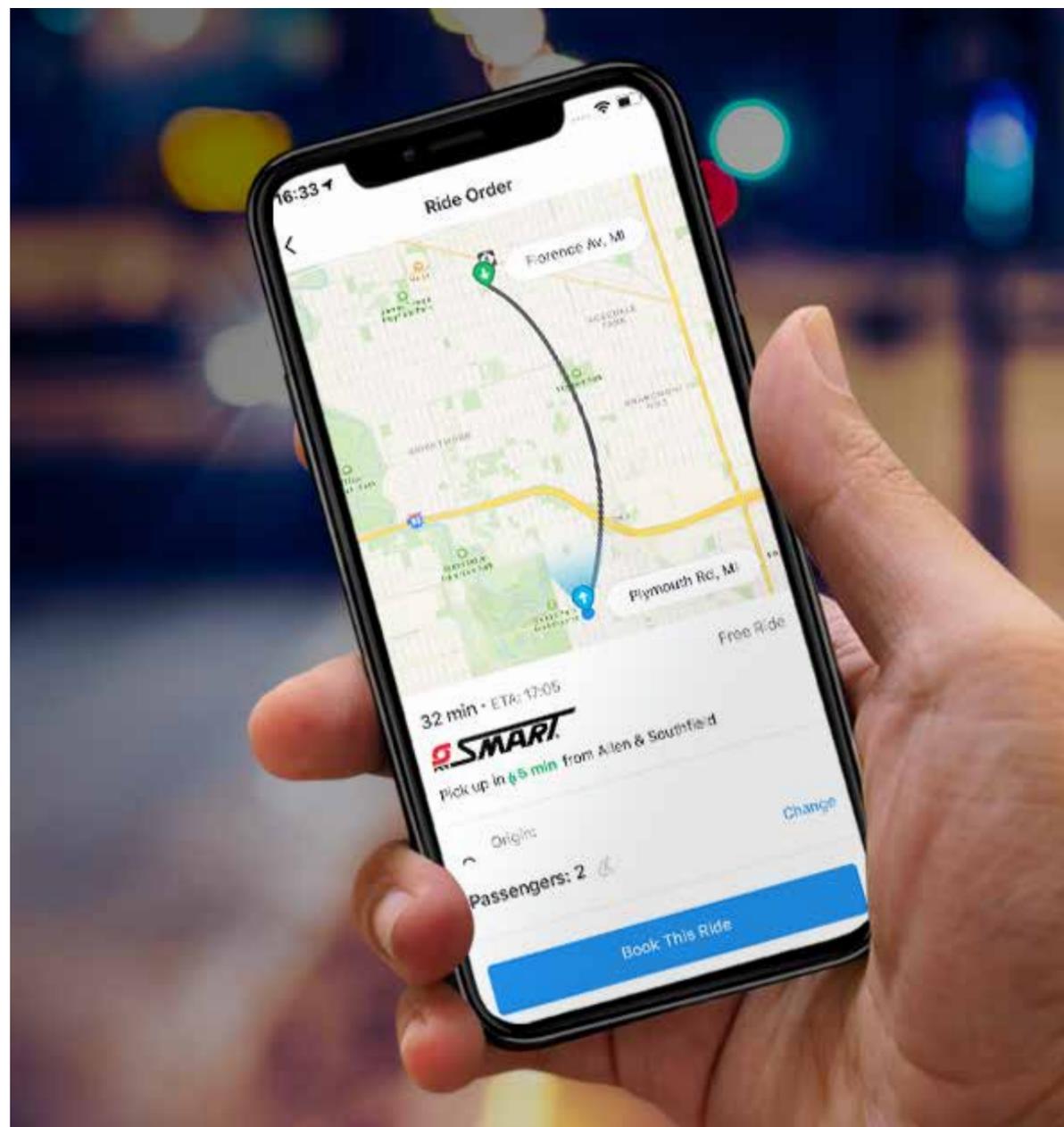
Dalle linee fisse inefficienti alla mancanza di copertura in aree dove invece c'è un'effettiva domanda, i servizi a chiamata possono risolvere i problemi di inefficienza grazie alla flessibilità di adattare il servizio alla domanda.

I servizi a chiamata di Moovit sono una soluzione innovativa per offrire un sistema di trasporto condiviso su richiesta in un'area di servizio specifica, adattato alle tue esigenze di trasporto.

Offri più di un semplice viaggio su richiesta. Diventa un aggregatore di servizi di mobilità, collegando il tuo servizio a chiamata alla rete di trasporto pubblico. Digitalizza la tua rete e affronta la sfida della mobilità con un servizio a chiamata basato su algoritmi sofisticati, che facilitano l'uso dei trasporti pubblici per i passeggeri garantendo la piena sicurezza degli utenti e degli autisti.



Perché Moovit fa la differenza



Dati accurati per una pianificazione e un processo decisionale attento

Utilizza un'ampia varietà di dati per adattare gli obiettivi di utilizzo della rete e identificare miglioramenti, aree con la domanda più elevata ed eseguire simulazioni per adattare l'offerta alla domanda e raggiungere il massimo potenziale sin dal primo giorno.

Pianificazione completa del viaggio e pagamenti immediati

Gli utenti ottengono informazioni in tempo reale sugli arrivi e le relative tariffe, permettendo loro di confrontare e scegliere tra tutte le modalità di trasporto disponibili, comprese le linee fisse, i mezzi di micromobilità e, ovviamente, il tuo servizio a chiamata strutturato in base alle loro esigenze e preferenze. Con l'integrazione totale dei pagamenti, gli utenti potranno pagare qualsiasi tipo di trasporto scelto tramite l'app Moovit.

Sistemi integrati di pagamento

Grazie ai nostri partner tecnologici per i pagamenti digitali, come Cubic, Masabi e Token Transit, i passeggeri sono in grado di effettuare pagamenti contactless per i loro viaggi in qualsiasi modalità di trasporto, compreso il tuo servizio a chiamata.

Servizi a chiamata adattati alle tue esigenze

Ciascuno dei servizi a chiamata è specificamente progettato per soddisfare le esigenze della comunità, sulla base di dati e analisi avanzati. Grazie all'archivio Big Data di Moovit, gli operatori possono contare su una profonda analisi della domanda, degli ostacoli e dei miglioramenti per determinare quali aree di servizio hanno più bisogno di un servizio a chiamata.

I servizi a chiamata possono aggiungere linee o integrare linee fisse andando a colmare la lacuna che spesso si crea per il primo e ultimo miglio.

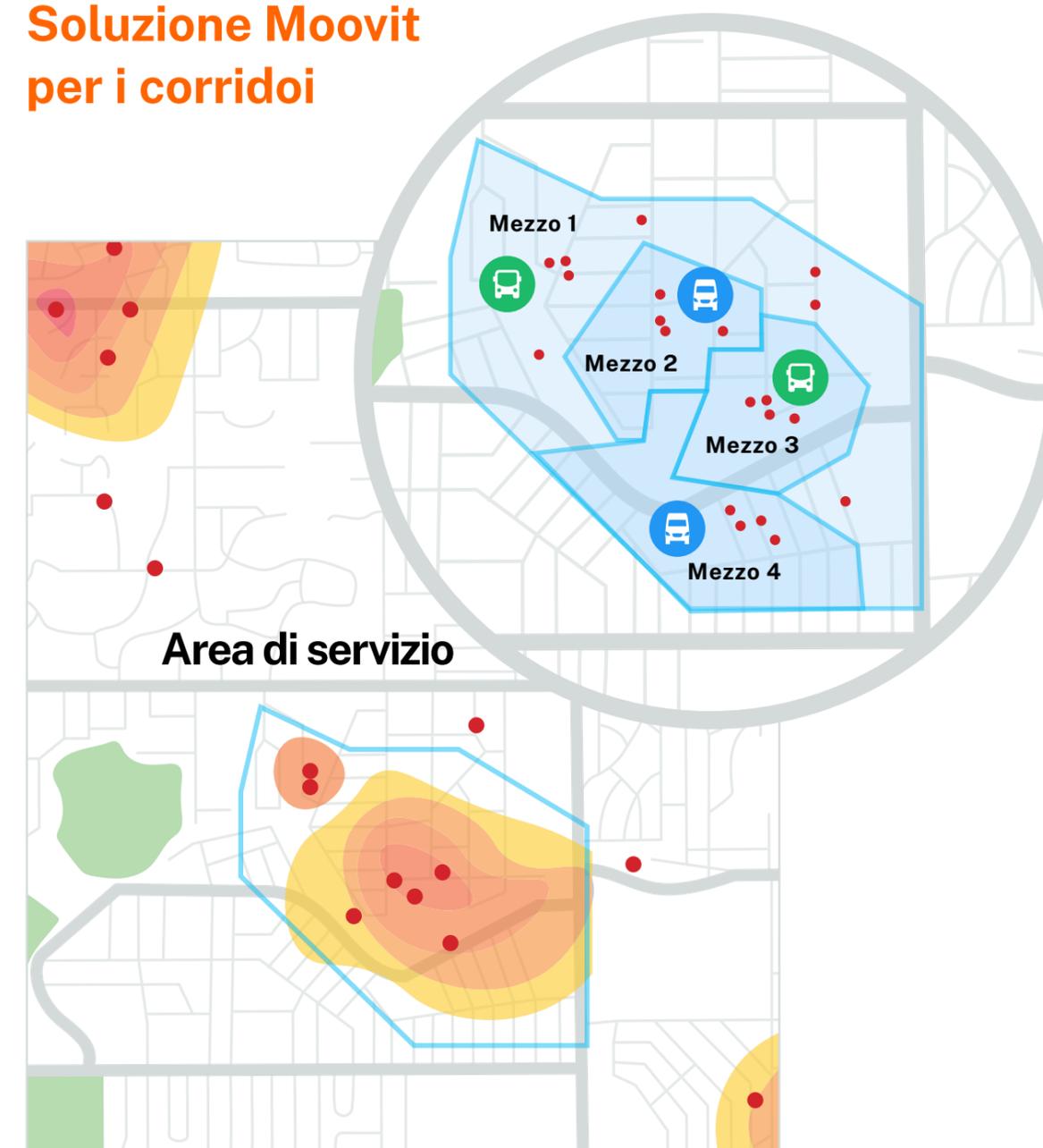


Il servizio soddisfa le esigenze specifiche della comunità ed è basato su dati e analisi

Indipendentemente dal livello di esperienza o dai requisiti dell'operatore, la collaborazione con Moovit fornisce l'accesso al nostro processo di pianificazione con tre livelli di analisi:

- 1 Analisi delle opportunità**
per comprendere meglio quando e dove questi servizi su richiesta saranno più utili, conduciamo un'analisi completa della rete per identificare le migliori opportunità.
- 2 Analisi dei corridoi di transito**
una volta identificate le opportunità, aiutiamo a dividere le aree in corridoi per un servizio migliore e una maggiore efficienza. I corridoi e la distribuzione dei mezzi in essi sono totalmente flessibili, per adattarsi alle esigenze istantanee dei viaggiatori.
- 3 Simulazione**
per quegli operatori che desiderano adattare le loro operazioni ai servizi chiave e alla domanda dei passeggeri, aiutiamo a definire e ottimizzare aree e corridoi, orari, dimensioni della flotta e limiti degli utenti, adattati sulle loro esigenze. Nella simulazione del servizio, prima in modo virtuale con una simulazione della domanda di viaggio e successivamente utilizzando utenti reali, lavoriamo con voi per garantire la qualità del servizio e, in caso contrario, rianalizziamo e riottimizziamo i corridoi.

Soluzione Moovit per i corridoi



Un servizio a chiamata intelligente per gli operatori di tutte le dimensioni



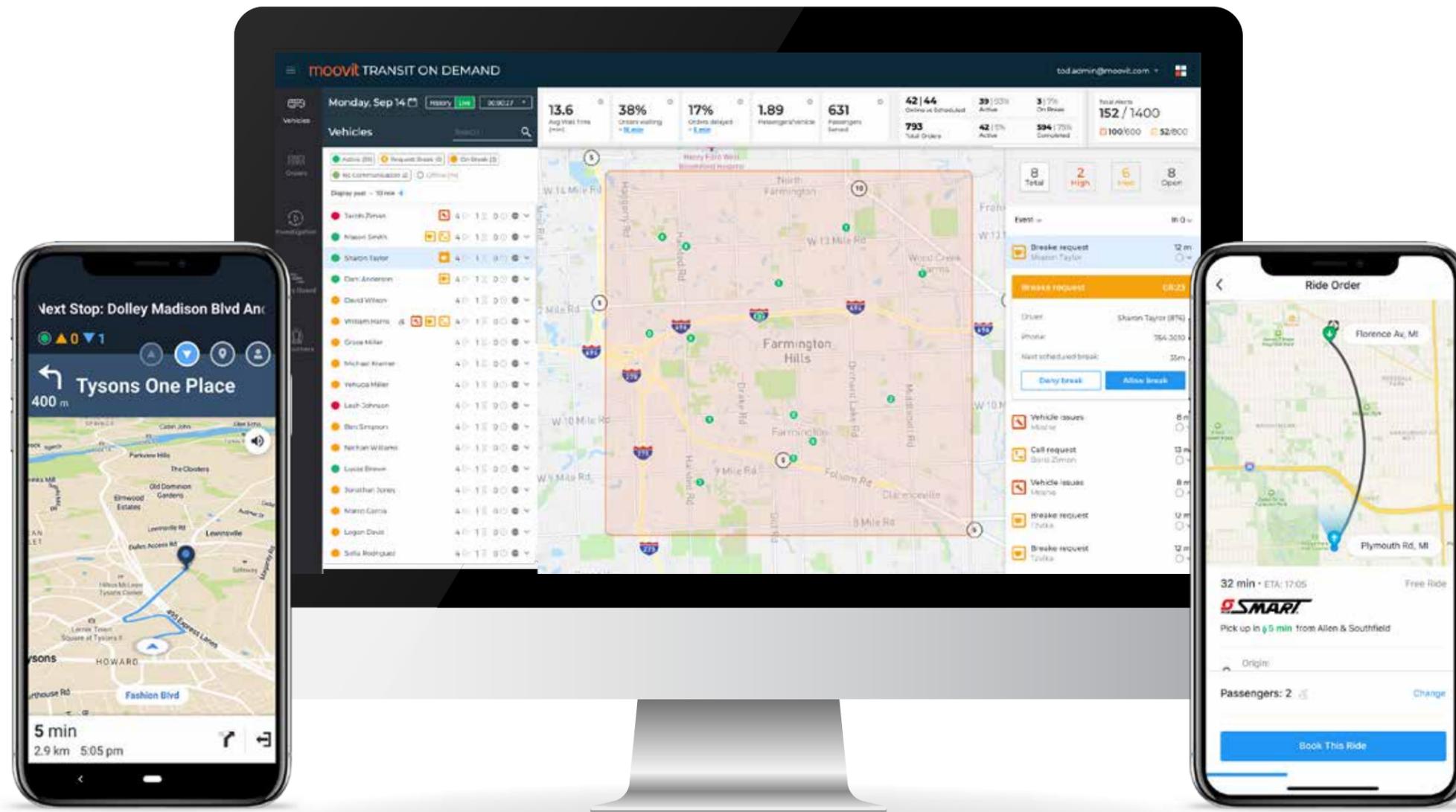
Evita di dover ridefinire manualmente percorsi, errori di comunicazione con i conducenti o un basso livello di soddisfazione degli utenti

I servizi a chiamata di Moovit includono un algoritmo basato sui dati in tempo reale permette di offrire il massimo livello di servizio con percorsi dinamici.

La prenotazione dei passeggeri è completamente automatizzata. I passeggeri vengono indirizzati al primo conducente disponibile nell'area o a conducenti che già stanno completando un altro servizio complementare con la richiesta del passeggero.

Evita di dover ridefinire manualmente percorsi, errori di comunicazione con i conducenti o un basso livello di soddisfazione degli utenti. Oltre ad avere a disposizione un'ampia varietà di dati operativi in tempo reale, la soluzione proposta da Moovit offre indicatori di performance per apportare le opportune modifiche al servizio.

I servizi a chiamata di Moovit sono composti da tre componenti, che rendono la soluzione facile da usare per passeggeri, autisti e operatori.



L'app per gli autisti

- Navigazione passo passo
- Interfaccia semplice da usare
- Comunicazione con gli operatori e avvisi in tempo reale
- Conferma della salita a bordo
- Nessun pezzo di carta

Pannello di controllo

- Piattaforma web completa
- Distribuzione automatica dei viaggi
- Pianificazione, monitoraggio e aggiornamenti in tempo reale
- Pianificazione del percorso e inclusione esclusione di stazioni virtuali

L'app per gli utenti

- Pianificazione del viaggio multimodale
- Navigazione verso il punto di salita a bordo
- Info in tempo reale
- Prenotazione dei posti
- Pagamenti digitali
- Interoperabilità con altre app

Una soluzione pronta per la MaaS

Come parte dell'ecosistema Moovit, il tuo servizio a chiamata sarà disponibile per chiunque nell'area designata, permettendogli di pianificare e pagare viaggi sui diversi servizi di trasporto disponibili andando a creare un'esperienza completa per gli utenti.

Con l'innovativa piattaforma MaaS di Moovit, gli operatori possono sfruttare i loro servizi a chiamata, comprese le nuove funzionalità. L'interoperabilità e l'integrazione semplificata con altre applicazioni creano le condizioni affinché la soluzione soddisfi le vostre esigenze ora e in futuro.



È sempre possibile eseguire aggiornamenti alla soluzione in base alle necessità, consentendo di aggiungere nuove funzionalità innovative.

Una panoramica sui servizi a chiamata di Moovit



Riduci il carico sui dipendenti e gli autisti con una soluzione dinamica e automatizzata per la pianificazione dei percorsi, partenze e operazioni in tempo reale per un maggiore controllo.



Offri un servizio adattato alle esigenze dei passeggeri, consentendo loro di pianificare e pagare i viaggi in qualsiasi tipo di modalità di trasporto in un'unica app



Integra facilmente il servizio in altre app e introduci nuove soluzioni di mobilità in applicazioni terze



Regola i parametri del contratto sul livello di servizio (SLA) sul flusso orario, tempi di attesa e tempi di permanenza a bordo.

Perché Moovit?

Oltre **930 milioni** di utenti

3400 aree metropolitane

112 paesi

45 lingue disponibili

Esperienza e competenza senza pari

Con oltre 930 milioni di utenti in 3400 aree metropolitane di 112 paesi conosciamo approfonditamente le città e le grandi aree urbane

Lavorando da anni in questo settore, siamo pienamente consapevoli che ogni città e operatore ha delle sfide differenti a seconda dell'area in cui si trova. Ecco perché le nostre soluzioni sono su misura e personalizzate in base alle esigenze specifiche della tua amministrazione o della tua azienda di trasporto.

Il più grande archivio di dati sul trasporto pubblico al mondo

Unendo le informazioni delle aziende di trasporto pubblico e delle agenzie locali con le informazioni in tempo reale provenienti dalla Community degli utenti, Moovit offre ai passeggeri e a chi si muove in città la soluzione più intelligente in tempo reale per raggiungere la propria destinazione.

Ogni giorno raccogliamo oltre 6 miliardi di singoli dati in forma anonima, provenienti dall'utilizzo della nostra app o dalle segnalazioni che vengono fornite in tempo reale dagli utenti della Community di Moovit: dalle modifiche improvvise al servizio al livello di pulizia o affollamento a bordo.



Per saperne di più su come le soluzioni a chiamata di Moovit possono aiutarti a migliorare il servizio

[scrivici senza impegno a maas_solutions@moovit.com](mailto:maas_solutions@moovit.com)



Moovit, an Intel company, is a leading Mobility as a Service (MaaS) solutions provider and creator of the #1 urban mobility app